

Privacyverklaring

Kinderopvang Stichting de Blokkentoren

Wederikweg 19, 9753AA Haren

Datum: 25 mei 2018

Privacy en het gebruik van uw gegevens

Stichting De Blokkentoren heeft gegevens van u nodig, om de plaatsingsovereenkomst voor u uit te voeren maar ook om te voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen. Persoonlijke gegevens zoals bijvoorbeeld NAW-gegevens, geboortedatum, financiële informatie of contact informatie verzamelen, bewaren en gebruiken (in één woord: verwerken) we. Net als u vinden we het belangrijk dat uw gegevens bij ons veilig zijn. Daarom hebben we afspraken gemaakt over hoe we uw gegevens verwerken. Deze afspraken staan in dit document. We houden ons met deze afspraken aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Van wie verwerken wij gegevens?

Wij verwerken gegevens van de volgende personen:

- Ouders/verzorgers van kinderen welke zijn ingeschreven en/of zijn geplaatst, voor wie wij een plaatsingsovereenkomst uitvoeren
- Ingeschreven/geplaatste kind
- iedereen met wie wij contact hebben
- alle bestuursleden / pedagogische medewerkers
- iedereen die onze website bezoekt

Welke gegevens verwerken wij van u?

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens:

- Naam;
- Adresgegevens;
- Geboortedatum;
- BSN-nummer;
- Geslacht;
- Burgerlijke staat;
- Telefoongegevens;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Persoonsgegevens (ex-)partner en/of verzorger;
- Persoonsgegevens kinderen;
- Aanvullende kind gegevens m.b.t. de gezondheid (allergieën o.i.d.)
- Indien van toepassing (i.v.m. subsidie en/of toeslag), loon- en dienstverband gegevens;

Waarvoor verwerken we uw gegevens?

Wij krijgen gegevens rechtstreeks van de betrokkenen. We verwerken de gegevens op een manier die voldoet aan de wetgeving en rekening houdt met voorschriften in contracten. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- De aanvragen en inschrijvingen te behandelen.
- De plaatsingsovereenkomst af te sluiten en goed uit te kunnen voeren, zoals bijvoorbeeld:
 - A. Het begeleiden en volgen van de ontwikkeling van het kind zoals vastgelegd in het pedagogisch beleid;
 - B. Communiceren over opvangzaken met u.
- Het berekenen, vastleggen, factureren, innen, incasseren van de verplichte ouderbijdrage;
- Uitkeringen te doen, subsidies aan te vragen, rapportages op te stellen en verantwoording af te leggen:
 - A. Het kunnen uitbetalen van vergoedingen
 - B. Het maken van een planning m.b.t. inschrijving, en plaatsing
 - C. Verplichtingen richting de overheden
- Onze producten en diensten te verbeteren, waaronder:
 - A. Onze website te analyseren en verbeteren
 - B. U zo goed mogelijk te informeren over de opvang. Wij gebruiken uw gegevens om te weten welke informatie u graag van ons wilt krijgen. Zo zorgen wij ervoor dat u vooral informatie krijgt die relevant voor u is.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van de Wet is toegestaan en/of noodzakelijk is om de plaatsingsovereenkomst voor u uit te voeren (denk daarbij bijvoorbeeld aan de internetomgeving m.b.t. planning- en factureringsprogramma, het verzorgen van financiële- en salarisadministratie en aanleveren van de gegevens aan de Belastingdienst). Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen overeenkomst hebben afgesloten. Behalve na het verkrijgen van uw expliciete toestemming.

Verwerkersovereenkomst

Wij hebben met de volgende partijen een verwerkersovereenkomst;

* Proles Software voor de Kinderopvangbranche

Wilt u weten welke gegevens wij over u hebben?

U kunt ons vragen over welke gegevens van u we beschikken. Wij sturen u dan een overzicht van de gegevens. Ziet u dat de gegevens niet juist zijn? Of ontbreekt er informatie? Aarzel dan niet ons te vragen om uw gegevens aan te passen of aan te vullen.

Wilt u niet dat wij uw persoonsgegevens verwerken?

In bepaalde gevallen kunt u ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, uw gegevens te wissen. U wilt bijvoorbeeld dat wij u niet bellen of mailen. U kunt ons ook vragen om uw gegevens niet meer te gebruiken als u daar een belangrijke persoonlijke reden voor hebt. We hebben uw gegevens natuurlijk wel nodig om de plaatsingsovereenkomst volledig, veilig en goed te kunnen uitvoeren.

Wat moet u doen?

Wilt u dat wij uw gegevens niet meer gebruiken of het gebruik beperken? Stuur ons een brief en geef aan waarom u wilt dat wij uw gegevens niet meer gebruiken.

Cookies

Wij maken gebruik van bezoekersstatistieken van onze web omgeving. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om het gebruik van onze website te analyseren en daarmee de gebruikersvriendelijkheid en een meer efficiënte dienstverlening mogelijk te maken. Deze bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren en hebben derhalve geen impact op uw privacy.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens met een doel. Dit doel hebben we hierboven toegelicht onder “*Waarvoor verwerken we uw gegevens?*”. We bewaren uw gegevens zo lang we ze nodig hebben voor dat doel. We houden ons hierbij aan de wet. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, dan verwijderen wij de gegevens.

Beveiliging

Uw gegevens worden door ons op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik dat van deze gegevens zou kunnen worden gemaakt. Wij hebben de nodige maatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens verloren raken, gestolen worden of door personen buiten de Blokkentoren worden bekeken.

Klachtrecht

Als wij naar uw mening niet zorgvuldig en betrouwbaar omgaan met uw gegevens, dan kunt u hierover een klacht indienen bij ons. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kun u uw klacht alsnog indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in beroep gaan bij de rechter.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via info@deblokkentorenharen.nl.

Wijzigingen

De blokkentoren behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Privacyverklaring.

De meest recente versie vindt u altijd op www.deblokkentorenharen.nl.